



SICILIJA - PALERMO

Cefalu, Mondello, Campofelice Di Roccella, Terrasini

AVION - 11 dana (10 noćenja) ili 12 dana (11 noćenja) - HOTELI - Leto 2024.

JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA - AVIONOM - PO OSOBI U EUR
CENA UKLJUČUJE: HOTELSKI SMEŠTAJ + AVIO PREVOZ + AVIO TAKSE + TRANSFER

hotel / usluga	odlazak ▶	JUN 12	JUN 22	JUL 03	JUL 13	SEP 04
	povratak ▶	JUN 22	JUL 03	JUL 13	JUL 24	SEP 14
broj noćenja ▶▶▶		10	11	10	11	10

RESIDANCE DOLCESTATE 3* Campofelice Di Roccella CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, HB - polupansion (doručak-večera)

PAKET ARANŽMAN PO OSOBI	1359	1469	1509	1619	1419
PAKET ARANŽ. TREĆA OSOBA	799	839	809	849	799
PAKET ARANŽ. ČETVRTA OSOBA	799	839	809	849	799
PAKET ARANŽ. PETA OSOBA	1059	1129	1139	1209	1089
I DE TE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I DE TE 2-16 GOD.	799	839	809	849	799

STANDARDNA SOBA, AI - sve uključeno (doručak, ručak, večera)

PAKET ARANŽMAN PO OSOBI	1699	1849	1859	2009	1769
PAKET ARANŽ. TREĆA OSOBA	1029	1089	1039	1109	1029
PAKET ARANŽ. ČETVRTA OSOBA	1029	1089	1039	1109	1029
PAKET ARANŽ. PETA OSOBA	1409	1509	1489	1599	1429
I DE TE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I DE TE 2-16 GOD.	1029	1089	1039	1109	1029

LA GIARA 3* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANŽMAN PO OSOBI	1069	1149	1159	1239	1159
PAKET ARANŽ. TREĆA OSOBA	689	739	799	839	779
PAKET ARANŽ. ČETVRTA OSOBA	689	739	799	839	779
JEDNOKRETVETNA SOBA	1439	1569	1609	1729	1619

ASTRO SUITE 4* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANŽMAN PO OSOBI	1519	1659	1659	1789	1519
PAKET ARANŽ. TREĆA OSOBA	889	939	899	949	889
PAKET ARANŽ. ČETVRTA OSOBA	889	939	899	949	889
I DE TE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I DE TE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399

ARTEMIS 4* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA ECO SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANŽMAN PO OSOBI	989	1079	1139	1209	1119
-------------------------	-----	------	------	------	------

STANDARDNA DVOKRETVETNA SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANŽMAN PO OSOBI	1029	1109	1159	1239	1029
-------------------------	------	------	------	------	------

DOMIA BOUTIQUE HOTEL 4* Mondello CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANŽMAN PO OSOBI	1749	1919	1819	1959	1789
I DE TE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I DE TE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399

hotel / usluga ▼ povratak ▶	odlazak ▶	JUN 12	JUN 22	JUL 03	JUL 13	SEP 04
		JUN 22	JUL 03	JUL 13	JUL 24	SEP 14
broj noćenja ▶▶▶		10	11	10	11	10

SUNSET HOTEL 4* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA DVOKRETVETNA SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1409	1549	1659	1789	1639
JEDNOKRETVETNA SOBA	2039	2309	2599	2819	2559

JUNIOR SUITE, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	2099	2349	2539	2759	2499
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	739	769	749	789	739
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I DETE 2-16 GOD.	399	399	399	399	399

CALANICA 4* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1509	1699	1609	1729	1529
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	1289	1429	1359	1459	1299
PAKET ARANZ.ČETVRTA OSOBA	1289	1429	1359	1459	1299
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I II DETE 2-5 GOD.	399	399	399	399	399
I II DETE 5-13 GOD.	959	1049	1009	1069	969

VICTORIA PALACE 4* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1149	1579	1499	1709	1469
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	999	1339	1279	1449	1259
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399
I DETE 3-13 GOD.	769	989	949	1059	929

STANDARDNA SOBA, HB - polupansion (doručak-večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1389	1959	1849	2099	1819
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	1239	1719	1629	1839	1599
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399
I DETE 3-13 GOD.	929	1239	1179	1309	1159

COSTA VERDE 4* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, HB - polupansion (doručak-večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1139	1229	1249	1339	1139
PAKET ARANZ. TREĆA OSOBA	1069	1159	1169	1249	1069
PAKET ARANZ. ČETVRTA OSOBA	1069	1159	1169	1249	1069
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399
I DETE 3-12 GOD.	769	819	829	879	769

SPLENDID LA TORRE 4* Mondello CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, HB - polupansion (doručak-večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1909	2059	1949	2099	1909
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	1269	1359	1289	1379	1269
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I DETE 2-4 GOD.	399	399	399	399	399
I DETE 4-12 GOD.	1189	1269	1209	1289	1189

SUPERIOR SOBA, HB - polupansion (doručak-večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	2109	2279	2139	2319	2109
PAKET ARANZ.TREĆA I ČETVRTA	1299	1389	1319	1419	1299
I DETE 0-2 GOD.	1299	1389	1319	1419	1299
I II DETE 2-4 GOD.	59	59	59	59	59

I II DETE 4-12 GOD.	399	399	399	399	399
hotel / usluga odlazak ▶ ▼ povratak ▶	JUN 12 ▼ JUN 22	JUN 22 ▼ JUL 03	JUL 03 ▼ JUL 13	JUL 13 ▼ JUL 24	SEP 04 ▼ SEP 14
broj noćenja ▶▶▶	10	11	10	11	10

ACACIA RESORT 4* Campofelice Di Roccella CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA ECO SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1419	1519	1439	1559	1339
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	1159	1239	1179	1279	1149
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I II DETE 2-12 GOD.	909	959	929	979	869

STANDARDNA ECO SOBA, HB - polupansion (doručak-večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1619	1749	1649	1789	1549
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	1369	1469	1399	1509	1359
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I II DETE 2-12 GOD.	1119	1189	1139	1219	1079

STANDARDNA ECO SOBA, AI - All Inclusive - sve uključeno (doručak - ručak - večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	2139	2319	2179	2369	2069
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	1889	2039	1919	2089	1879
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I II DETE 2-12 GOD.	1419	1519	1439	1549	1379

BAIA DEL CAPITANO 4* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, HB - polupansion (doručak-večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1329	1519	1439	1649	1299
PAKET ARANZ. TREĆA OSOBA	1039	1179	1129	1269	1029
PAKET ARANZ. ČETVRTA OSOBA	1039	1179	1129	1269	1029
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399
I DETE 3-12 GOD.	869	959	929	1029	849

CEFALU SEA PALACE 5* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1209	1679	1589	1809	1559
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	999	1339	1279	1449	1259
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399
I DETE 3-13 GOD.	769	989	949	1059	929

STANDARDNA SOBA, HB - polupansion (doručak-večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1449	2059	1939	2199	1909
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	1239	1719	1629	1839	1599
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399
I DETE 3-13 GOD.	929	1239	1179	1309	1159

SUPERIOR SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1329	1859	1759	1989	1729
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	1139	1569	1489	1669	1459
PAKET ARANZ.ČETVRTA OSOBA	1139	1569	1489	1669	1459
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399
I DETE 3-13 GOD.	859	1129	1079	1189	1059

SUPERIOR SOBA, HB - polupansion (doručak-večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1569	2239	2109	2369	2069
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	1379	1949	1839	2009	1809
PAKET ARANZ.ČETVRTA OSOBA	1389	1959	1849	2019	1819
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59

I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399
I DETE 3-13 GOD.	1019	1379	1309	1449	1289

hotel / usluga ▼	odlazak ▶	JUN 12	JUN 22	JUL 03	JUL 13	SEP 04
	povratak ▶	JUN 22	JUL 03	JUL 13	JUL 24	SEP 14
broj noćenja ▶▶▶		10	11	10	11	10

CITTA DEL MAR 4* Terrasini CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, AI - All Inclusive - sve uključeno (doručak - ručak - večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1309	1459	1519	1639	1499
PAKET ARANZ. TREĆA OSOBA	1079	1189	1239	1329	1219
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I II DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399
I II DETE 3-12 GOD.	849	929	959	1019	949

GRAN PALLADIUM 5* Campofelice Di Roccella CENE PO OSOBI U EUR

DE LUX BUNGALOW, AI - All Inclusive - sve uključeno (doručak - ručak - večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1949	2159	2169	2449	1999
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59
I DETE 3-13 GOD.	1179	1279	1289	1429	1199

HOTELSKE SKRAĆENICE I NAZNAKE U TABELI: **standardna soba** - dva standardna ležaja + pomoćni ležaj, **jednokrevetna soba** - jedan standardni ležaj, **eco** - manja soba od standardne /često bez balkona/, **superior soba**, **junior suite**, **bungalow de lux** - soba veće površine i bolje opremljenosti od standardne. **BB** - **bed&breakfast** (noćenje i doručak - meni). **HB** - **halfboard (polupansion):** doručak - večera (meni izbor 2 jela -). **AI - All Inclusive (sve uključeno):** doručak - ručak - večera + dodatna usluga: slatka i slana užina, bezalkoholna i alkoholna pića prema hotelskom planu (detalji na sajtu hotela). **SV** - **sea view** (pogled na more).

JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA: cena je po osobi, naznačena je u tabeli u EUR (din.plaćanje), za svaki termin, objekat i uslugu.

AVIO PREVOZ (redovna linija) BEOGRAD • PALERMO • BEOGRAD

PROGRAM PUTOVANJA: **Dan polaska - poletanja aviona je datum iz tabele. 1. dan:** sastanak putnika na beogradskom aerodromu "Nikola Tesla kod šaltera za čekiranje u sali za međunarodne odlaske tri sata pre poletanja aviona. Direktan let na relaciji Beograd - Palermo - Beograd (let traje oko 2 sata). Sletanje na aerodrom u. Po dolasku, goste dočekuje predstavnik lokalne agencije. Transfer do izabranog hotela. Noćenje. **2-7/10/11.dan:** boravak u izabranom terminu i objektu sa izabranim uslugama. Slobodno vreme za fakultativne izlete i individualne aktivnosti po želji putnika. Noćenje. **8/11/12.dan** (poslednji dan boravka): napuštanje hotela prema hotelskim pravilima (do 10h). Slobodno vreme do polaska na aerodrom. Transfer do aerodroma. Poletanje aviona (redovna linija) za Beograd prema planu letenja. Dolazak u Beograd. Kraj usluga.

*Obavezno jedan dan pre putovanja proveriti tačno vreme i mesto sastanka putnika i poletanja aviona.

POLETANJE AVIONA

Sreda / subota	JU 458 BEG 1155 PMO 1350	JU 459 PMO 1435 BEG 1620
Subota / sreda	JU 458 BEG 1300 PMO 1455	JU 459 PMO 1540 BEG 1725

JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA - AVIONOM OBUHVATA:

- Avionski prevoz (redovna linija) na relaciji Beograd - Palermo - Beograd sa standardnim posluženjem tokom leta. Izabrane hotelske usluge (10 ili 11 noćenja prema programu, od vremena ulaska u hotelske sobe do vremena njihovog napuštanja, a u zavisnosti od hotelskih pravila (u najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 15h, a iste se poslednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 10h) ili od vremena leta aviona (u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova putnici ne mogu tražiti umanjene cene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u hotelu). Ukoliko je aranžmanom predviđen organizovani avio-prevoz, kao prvi i poslednji obrok računaju se oni koji budu posluženi u avionu, i smatra se da ti obroci zamenjuju hotelske obroke uobičajene za to doba dana. Takođe se ne može tražiti umanjene cene ili refundacija za hotelske usluge koje nisu korišćene zbog fakultativnih izleta
- aerodromske takse za let Air Serbia u ukupnom iznosu 50€ podložno promeni (RF 0.98€, RS 19.38€, RS 0.22€, LG 4.48€, EX 1.12€, HB 6.50€, IT 14.63€, MJ 0.74€, VT 1.98€) aerodromske takse i eventualne doplate za gorivo su sastavni deo paketa aranžmana, samim tim je i njihova promena dozvoljena do momenta polaska, ukoliko dođe do povećanja ili smanjenja.
- doplata za gorivo - YQ taksu po osobi (za odrasle i decu preko 2 g.). YQ taksa predstavlja nadoknadu za gorivo i definisana je ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od promene cene goriva na tržištu. U slučaju povećanja putnik je dužan da izvrši doplatu pre započetog putovanja
- troškove transfera aerodrom - hotel - aerodrom.

- servis predstavnika agencije i troškove organizacije programa

JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA - AVIONOM NE OBUHVATA:

- lokalnu gradsku taksu u gradu Čefalu koja iznosi 2€ za hotele 3*, 2.50€ za hotele 4*, 4€ za hotele 5* dnevno po osobi (podložno promeni) i plaća se na recepciji hotela (deca do 12 god. ne plaćaju lokalnu gradsku taksu).
- obavezno međunarodno putno zdravstveno osiguranje sa doplatom za Covid-19. informaciju o uslovima i iznosu osiguranja možete dobiti u agenciji.
- fakultativne izlete, individualne troškove putnika
- individualni transfer - na upit.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA: Cene paket aranžmana su izražene u EUR. Plaćanje je dinarsko po zvaničnom srednjem kursu NBS na dan uplate. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u evrima i plaća se prema kursu na dan uplate.

- **gotovinski ili platnim karticama Visa, Mastercard, Maestro, American Express i Dina**, rezervacija aranžmana se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 40% od vrednosti aranžmana, a ostatak se plaća najkasnije 15 dana pre polaska na putovanje.
 - **plaćanjem na rate** (do 9 mesečnih rata, bez uplate akontacije i bez kamate) - kreditnim karticama Intesa banke (Visa i Mastercard), plaćanje prilikom rezervacije.
 - **čekovima građana** sa odloženim plaćanjem do 15. decembra 2024, rezervacija aranžmana se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 40% od vrednosti aranžmana, a za ostatak se deponuju čekovi najkasnije 15 dana pre polaska na putovanje.
 - **administrativnom zabranom** preduzeća sa kojima Belvi d.o.o. ima potpisan Ugovor o administrativnoj zabrani.
 - **virtanskom uplatom** pojedinaca ili preduzeća na osnovu izdate fakture
- Belvi d.o.o. zadržava pravo da odredi posebne uslove plaćanja za specijalne vrste aranžmana ili promotivne ponude.

VAŽNE NAPOMENE:

- Svi strani državljani koji koriste usluge naše agencije su u obavezi da se raspitaju o viznom režimu Španije, o uslovima putovanja u vezi sa zdravstvenim, carinskim ili graničnim formalnostima koji važe za državu čiji pasoš poseduju, kao i da u pasošu sa kojim izlaze iz Srbije imaju ulazni pečat na teritoriju Republike Srbije.
- Za sve rezervacije koje su napravljene u periodu trajanja early booking-a (popust za rane rezervacije) važe posebni uslovi za promene i otkazivanje aranžmana. Svaka promena (ime, prezime, datum polaska, tip smeštaja, dodavanje putnika i slično) podrazumeva primenu novih cena iz trenutno važećeg cenovnika i naplatu troškova promene, a može biti odbijena od strane hotela. U tom slučaju primenjivaće se troškovi otkaza prema Opštim uslovima putovanja.
- Za državljane R. Srbije viza nije potrebna za boravak u Španiji do 90 dana u periodu od 6 meseci računajući od prvog dana ulaska. Državljanima R. Srbije koji ulaze u Španiju potrebno je da poseduju pasoš čiji je rok važenja 3 meseca po povratku sa putovanja. Molimo putnike da provere validnost putnih isprava.
- Molimo putnike da posebnu pažnju obrate na dečije pasoše koji se izdaju sa kraćim periodom važenja.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena u sudu ili opštini.
- Na redovnoj liniji prevoznik je Air Serbia, dozvoljen je jedan prtljag po osobi maksimalne težine 23 kg i jedan ručni prtljag maksimalne težine 7 kg. Deca ispod 2 godine nemaju pravo na prtljag.
- Kategorija hotela je zvanična domicilna kategorija na osnovu ugovora između organizatora putovanja i ino partnera. U slučaju eventualne naknadne promene, organizator ne snosi odgovornost. Vrsta i kvantitet hrane zavisi od kategorije hotela. Raspodelu soba u hotelu vrši isključivo recepcija hotela po dolasku u hotel. Organizator putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu kreveta. Jedan hotelski dan, kao i rezervisane usluge računaju se od podneva datuma početka putovanja do podneva poslednjeg dana aranžmana, bez obzira kada (u zavisnosti od satnica leta, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u hotel.
- U skladu sa trenutnom situacijom u vezi sa pandemijom virusa KORONA - COVID 19 sve zemlje su usvojile protokole i pravila ponašanja u skladu sa preporukama Svetske zdravstvene organizacije. Putnici se pozivaju na ličnu odgovornost uz molbu da se sve mere i pravila ponašanja poštuju u potpunosti kako bi se sačuvalo lično zdravlje, kao i zdravlje svih ostalih ljudi iz okruženja.
- Obavezno je nošenje zaštitnih maski na aerodromu, tokom trajanja leta u avionu kao i u prevoznom sredstvu na transferu na destinaciji (autobus, minibus, taxi vozilo). Na pasoškoj kontroli putnici su obavezni da skinu masku radi potvrde identiteta. Na pojedinim aerodromima se vrši beskontaktno merenje temperature pre ulaska u avion.
- Mere fizičke i socijalne distance će biti primenjene na svim destinacijama u svim segmentima tako da osobe koje ne pripadaju istoj grupi putnika (porodice, osobe koje putuju zajedno) zadrže rastojanje od najmanje 2 m. Moguće je da će biti sprovedeno nasumično testiranje putnika na destinaciji.
- Sredstva dezinfekcije će biti dostupna na svim javnim punktovima objekata (aerodromi, hoteli i sl.).
- Biće primenjeno često provetranje zatvorenih prostorija, kao i upotreba klima uređaja sa redovnim uplivom svežeg vazduha.
- Provetranje vozila kao i dezinfekcija svih kontaktnih površina će se obavljati između korišćenja.
- U hotelskim i apartmanskim objektima primenjivaće se sve mere i protokoli kako bi se klijentima omogućio bezbedan boravak. Obavezno je nošenje zaštitnih maski kompletnog osoblja i gostiju. Svo osoblje je prošlo specijalnu obuku u cilju što manjeg kontakta sa gostima. Prijava u hotel biće sprovedena uz minimalni kontakt. U slučaju da se primete simptomi bolesti, biće

primenjeni svi protokoli predviđeni za te situacije. Obavezna je dezinfekcija ključeva i kartica. U nekim objektima biće moguće beskontaktno elektronsko prijavljivanje i odjava na recepciji. U restoranima i barovima je obavezno rastojanje između stolova. U objektima gde je predviđena ishrana po principu samoposluživanja biće postavljene zaštite barijere, a osoblje će servirati hranu, te niko drugi sem osoblja hotela neće biti u kontaktu sa hranom. Neki objekti će preći na izmenjeni režim posluživanja hrane. Obavezna je dezinfekcija smeštajnih jedinica pre dodeljivanja novim gostima. Mini klubovi za decu, spa centri će raditi sa ograničenim kapacitetima ili neće raditi uopšte. Održavanje higijene smeštajnih jedinica će biti rađeno po zahtevu gosta kako bi se smanjili kontakti sa osobljem.

- Svi objekti zadržavaju pravo izmene servisa ili ukidanje pojedinih servisa koje pružaju, u cilju sprovođenja mera bezbednosti preporučenih od strane Svetske zdravstvene organizacije. Svi opisi objekata iz ponude Belvi Travel-a su pravljani u trenutku objavljivanja programa putovanja i informativnog su karaktera, te se pojedini načini pružanja usluge ne mogu garantovati i ne mogu biti kasnije predmet reklamacije, jer se mere sprovode u cilju zaštite i bezbednosti gostiju i zaposlenih.

OPŠTE NAPOMENE:

- Rezervacije hotela se vrše po uplaćenju akontacije 40%. Konačna potvrda se dobija do 48 sati po uplati. Ukoliko rezervacija ne bude potvrđena od strane hotela, celokupan iznos akontacije se vraća.
- Fakultativni izleti i posete nisu sastavni deo programa putovanja i nisu pokriveni garancijom putovanja organizatora, obzirom da su u organizaciji lokalnih agencija.
- Organizator putovanja nije odgovoran za kašnjenja, kvalitet organizacije i cenu fakultativnih izleta i poseta – čiji je organizator lokalna agencija na destinaciji. U slučaju primedbi i žalbi obratiti se predstavniku agencije / ino partnera na destinaciji/.
- Prilikom transfera do hotela, koji se nalaze u gradskim zonama, moguće je da autobus ne može da ostavi putnike ispred samog hotela, već na najbližem mogućem mestu.
- Stranke su dužne same da se informišu o vremenu povratka sa destinacije kod predstavnika.
- Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju ODMAH se obratiti predstavniku avio kompanije ili osoblju na aerodromu (Lost&Found) kako biste zatražili odgovarajuću potvrdu (Property Irregularity Report), nakon toga obavestiti i predstavnika agencije / ino partnera na destinaciji.
- Španska kuhinja se zasniva na povrću, testeninama, ima manje mesa i suhomesnatih proizvoda.
- Vrsta i kvantitet hrane zavisi od kategorije hotela. U slučaju manjeg broja gostiju hotel može doneti odluku na licu mesta da umesto samoposluživanja, hranu poslužuje po principu set menu. Raspodelu soba u hotelu vrši isključivo recepcija hotela po dolasku u hotel. Organizator putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu kreveta.
- Popusti za decu i treću, četvrtu odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (uglavnom manjih dimenzija od standardnog ležaja, fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku.
- Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedišta, nemaju svoje sedišta u avionu, nemaju pravo na besplatan prevoz prtljaga niti na obrok tokom leta, ni ležaj u hotelu, kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se uzima po ličnom zahtevu na recepciji, uz mogućnost doplate, ili se rezerviše u agenciji na upit.
- Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- Ukoliko su dve ili više osoba rezervisale zajedno dvokrevetnu ili višekrevetnu sobu, a u slučaju odustanka od putovanja ukoliko nema treće osobe koja zamenjuje jednu od njih, organizator putovanja ima pravo naplate pune cene smeštajne jedinice.
- Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža hotel, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih niti da isti rade 24 časa. Moguća je doplata, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih usluga (masaža, sauna, spa centar, fitnes, internet, sef, konzumacija pića iz mini frižidera/mini bara, sportski tereni i slično.)
- Pravila oblačanja u većini hotela za vreme večere u restoranima je za muškarce, nošenje dugih pantalona, a sve vrste kupaćih kostima nisu dozvoljene.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost ukoliko hotel promeni koncept all inclusive, ultra all inclusive, radno vreme restorana, barova, diskoteka i ostalih hotelskih sadržaja, niti je hotel dužan da o novonastalim promenama obavesti ino partnera i organizatora putovanja.
- U uslovima niske sezone, a nekada i u sezoni, moguće je da neki sadržaji smeštajnog objekta, ugostiteljski i trgovinski objekti u mestu opredeljenja nisu u funkciji, za šta Organizator putovanja ne može biti odgovoran.
- Fotografije iz kataloga ili sa internet prezentacije unutrašnjih sadržaja smeštajnih objekata i soba, ne garantuju da će putnik dobiti baš smeštajnu jedinicu izgleda, položaja, opremljenosti i veličine kao na fotografiji.
- Broj telefona predstavnika agencije / ino partnera će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije 5 dana pre ugovorenog putovanja. Ukoliko putnik preuzme vaučer na kojem ne piše broj telefona predstavnika, dužan je pozvati agenciju pre putovanja.
- Cena je garantovana uz uplatu kompletnog iznosa. Organizator putovanja zadržava pravo da, u slučaju izmene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika, prebukiranosti hotela i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos, ponudi alternativni smeštaj u drugom objektu iste kategorije ili otkaže putovanje najkasnije 21 dan pre polaska na putovanje.
- Minimalan broj prijavljenih učesnika za aranžmane rađene na bazi redovne linije je 30 putnika. Krajnji rok za otkazivanje putovanja od strane agencije je 21 dan pre puta.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju promena reda letenja od strane avio kompanije. Vreme leta navedeno u detaljima leta je planirano lokalno vreme. O tačnom vremenu leta putnik će biti obavešten po dobijanju informacije od avio prevoznika, a ne ranije od 48 sati u odnosu na vreme poletanja.
- Organizator putovanja smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.

- Konačan iznos avionskih taksi podložan je promeni.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu. Organizator putovanja ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja.
- Uz ovaj program i cenovnik važe Opšti uslovi putovanja turističke agencije Belvi d.o.o.
- Belvi d.o.o. ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.

• **Organizator: BELVI d.o.o., 11070 Beograd (Novi Beograd), Jurija Gagarina 12b,**
• **Matični br. 06037763, Kategorija licence A br. OTP-116/2021 od 13.10.2021.**



Informacije i rezervacije:

Call centar 011/322 3300

Beograd, Stari grad, Kosovska 8, 011/322-33-00; 3341-839, office@belvi.rs

Beograd, Vračar, Beogradska 6, 011/630-20-66; 630-20-67, belvitravelcentar@belvi.rs

Uz program i cenovnik važe Opšti uslovi putovanja agencije Belvi d.o.o.

Opisi i fotografije objekata su objavljeni na internet prezentaciji: www.belvi.rs

Cenovnik br. 2 / 07.05.2024.

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima Garanciju putovanja po Polisi osiguranja br. 470000057767 od 05.10.2023., zaključenog sa ugovaračem osiguranja Akcionarskog društva za osiguranje „TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD“ koja važi od 01.10.2023. Beograd, 01.10.2023. Belvi d.o.o., Beograd - Novi Beograd, Jurija Gagarina 12b. Kategorija licence A br. OTP-116/2021 od 13.10.2021.

hotel / usluga ▼	odlazak ▶	JUN 15	JUN 22	JUN 29	JUL 06	JUL 13	JUL 20	JUL 24	JUL 27	AVG 03	AVG 10	AVG 17	AVG 24	AVG 31	SEP 07
	povratak ▶	JUN 22	JUN 29	JUL 06	JUL 13	JUL 20	JUL 27	JUL 31	AVG 03	AVG 10	AVG 17	AVG 24	AVG 31	SEP 07	SEP 14
broj noćenja ▶▶▶		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7

ARTEMIS 4* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA ECO SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	809	809	879	919	919	919	919	959	1029	1029	1029	1009	919	899
-------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	-----	-----

STANDARDNA SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	839	839	889	929	929	939	939	969	1049	1049	1049	1019	859	839
-------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	-----	-----

CALANICA 4* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1169	1219	1219	1239	1239	1249	1399	1499	1499	1499	1499	1219	1219	1169
PAKET ARANZ. TREĆA OSOBA	1019	1049	1049	1069	1069	1079	1189	1279	1279	1279	1279	1049	1049	1019
PAKET ARANZ. ČETVRTA OSOBA	1019	1049	1049	1069	1069	1079	1189	1279	1279	1279	1279	1049	1049	1019
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
II III DETE 2-5 GOD.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
II III DETE 5-13 GOD.	789	809	809	829	829	829	899	959	959	959	959	809	809	789

VICTORIA PALACE 4* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1149	1149	1149	1169	1169	1359	1359	1359	1359	1359	1359	1149	1149	1149
PAKET ARANZ. TREĆA OSOBA	999	999	999	1009	1009	1169	1169	1169	1169	1169	1169	999	999	999
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
I DETE 3-13 GOD.	769	769	769	789	789	879	879	879	879	879	879	769	769	769

STANDARDNA SOBA, HB - polupansion (doručak-večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1389	1389	1389	1419	1419	1599	1599	1599	1599	1599	1599	1389	1389	1389
PAKET ARANZ. TREĆA OSOBA	1239	1239	1239	1259	1259	1419	1419	1419	1419	1419	1419	1239	1239	1239
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
I DETE 3-13 GOD.	929	929	929	949	949	1049	1049	1049	1049	1049	1049	929	929	929

COSTA VERDE 4* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, HB - polupansion (doručak-večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	919	919	959	999	999	1009	1009	1049	1169	1169	1169	1139	949	919
PAKET ARANZ. TREĆA OSOBA	869	869	909	939	939	949	949	989	1099	1099	1099	1069	899	869
PAKET ARANZ. ČETVRTA OSOBA	869	869	909	939	939	949	949	989	1099	1099	1099	1069	899	869
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
I DETE 3-12 GOD.	659	659	679	699	699	709	709	729	789	789	789	769	679	659

DOMIA BOUTIQUE HOTEL 4* Mondello CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1369	1369	1369	1389	1389	1399	1399	1399	1399	1399	1399	1369	1369	1369
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399

BAIA DEL CAPITANO 4* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, HB - polupansion (doručak-večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1049	1109	1109	1129	1129	1319	1319	1319	1319	1319	1319	1069	1029	1029
PAKET ARANZ. TREĆA OSOBA	849	889	889	909	909	1049	1049	1049	1049	1049	1049	859	839	839
PAKET ARANZ. ČETVRTA OSOBA	849	889	889	909	909	1049	1049	1049	1049	1049	1049	859	839	839
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
I DETE 3-12 GOD.	729	759	759	769	769	869	869	869	869	869	869	729	719	719

I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
I DETE 3-13 GOD.	769	769	769	789	789	879	879	879	879	879	879	769	769	769

hotel / usluga ▼	odlazak ▶	JUN 15	JUN 22	JUN 29	JUL 06	JUL 13	JUL 20	JUL 24	JUL 27	AVG 03	AVG 10	AVG 17	AVG 24	AVG 31	SEP 07
	povratak ▶	JUN 22	JUN 29	JUL 06	JUL 13	JUL 20	JUL 27	JUL 31	AVG 03	AVG 10	AVG 17	AVG 24	AVG 31	SEP 07	SEP 14
broj noćenja ▶▶▶		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7

CEFALU SEA PALACE 5* Cefalu CENE PO OSOBI U EUR

STANDARDNA SOBA, HB - polupansion (doručak-večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1449	1449	1449	1479	1479	1679	1679	1679	1679	1679	1679	1449	1449	1449
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	1239	1239	1239	1259	1259	1419	1419	1419	1419	1419	1419	1239	1239	1239
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
I DETE 3-13 GOD.	929	929	929	949	949	1049	1049	1049	1049	1049	1049	929	929	929

SUPERIOR SOBA, BB - noćenje sa doručkom

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1329	1329	1329	1349	1349	1529	1529	1529	1529	1529	1529	1329	1329	1329
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	1139	1139	1139	1159	1159	1299	1299	1299	1299	1299	1299	1139	1139	1139
I DETE 0-2 GOD.	1139	1139	1139	1159	1159	1299	1299	1299	1299	1299	1299	1139	1139	1139
I DETE 2-3 GOD.	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
I DETE 3-13 GOD.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399

SUPERIOR SOBA, HB - polupansion (doručak-večera)

PAKET ARANZMAN PO OSOBI	1569	1569	1569	1599	1599	1779	1779	1779	1779	1779	1779	1569	1569	1569
PAKET ARANZ.TREĆA OSOBA	1379	1379	1379	1409	1409	1469	1469	1469	1469	1469	1469	1379	1379	1379
PAKET ARANZ.ČETVRTA OSOBA	1379	1379	1379	1409	1409	1469	1469	1469	1469	1469	1469	1379	1379	1379
I DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
I DETE 2-3 GOD.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
I DETE 3-13 GOD.	1019	1019	1019	1039	1039	1129	1129	1129	1129	1129	1129	1019	1019	1019

HOTELSKE SKRAĆENICE I NAZNAKE U TABELI: standardna soba - dva standardna ležaja + pomoćni ležaj, **jednokrevetna soba** - jedan standardni ležaj, **eco** - manja soba od standardne /često bez balkona/, **superior soba, junior suite, bungalow de lux** - soba veće površine i bolje opremljenosti od standardne. **BB - bed&breakfast** (noćenje i doručak - meni). **HB - halfboard (polupansion):** doručak - večera (meni izbor 2 jela -). **AI - All Inclusive (sve uključeno):** doručak - ručak - večera + dodatna usluga: slatka i slana užina, bezalkoholna i alkoholna pića prema hotelskom planu (detalji na sajtu hotela). **SV - sea view** (pogled na more).

JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA: cena je po osobi, naznačena je u tabeli u EUR (din.plaćanje), za svaki termin, objekat i uslugu.

AVIO PREVOZ (redovna linija) BEOGRAD • PALERMO • BEOGRAD

PROGRAM PUTOVANJA: Dan polaska - poletanja aviona je datum iz tabele. 1. dan: sastanak putnika na beogradskom aerodromu "Nikola Tesla kod šaltera za čekiranje u sali za međunarodne odlaske tri sata pre poletanja aviona. Direktno let na relaciji Beograd - Palermo - Beograd (let traje oko 2 sata). Sletanje na aerodrom u. Po dolasku, goste dočekuje predstavnik lokalne agencije. Transfer do izabranog hotela. Noćenje. **2-7.dan:** boravak u izabranom terminu i objektu sa izabranim uslugama. Slobodno vreme za fakultativne izlete i individualne aktivnosti po želji putnika. Noćenje. **8.dan** (poslednji dan boravka): napuštanje hotela prema hotelskim pravilima (do 10h). Slobodno vreme do polaska na aerodrom. Transfer do aerodroma. Poletanje aviona (redovna linija) za Beograd prema planu letenja. Dolazak u Beograd. Kraj usluga.

*Obavezno jedan dan pre putovanja proveriti tačno vreme i mesto sastanka putnika i poletanja aviona.

POLETANJE AVIONA

Sreda / subota JU 458 BEG 1155 PMO 1350 JU 459 PMO 1435 BEG 1620
Subota / sreda JU 458 BEG 1300 PMO 1455 JU 459 PMO 1540 BEG 1725

JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA - AVIONOM OBUHVATA:

- Avionski prevoz (redovna linija) na relaciji Beograd - Palermo - Beograd sa standardnim posluženjem tokom leta. Izabrane hotelske usluge (10 ili 11 noćenja prema programu, od vremena ulaska u hotelske sobe do vremena njihovog napuštanja, a u zavisnosti od hotelskih pravila (u najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 15h, a iste se poslednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 10h) ili od vremena leta aviona (u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova putnici ne mogu tražiti umanjenje cene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u hotelu). Ukoliko je aranžmanom predviđen organizovani avio-prevoz, kao prvi i poslednji obrok računaju se oni koji budu posluženi u avionu, i smatra se da ti obroci zamenjuju hotelske obroke uobičajene za to

doba dana. Takođe se ne može tražiti umanjeње cene ili refundacija za hotelske usluge koje nisu korišćene zbog fakultativnih izleta

- aerodromske takse za let Air Serbia u ukupnom iznosu 50€ podložno promeni (RF 0.98€, RS 19.38€, RS 0.22€, LG 4.48€, EX 1.12€, HB 6.50€, IT 14.63€, MJ 0.74€, VT 1.98€) aerodromske takse i eventualne doplate za gorivo su sastavni deo paket aranžmana, samim tim je i njihova promena dozvoljena do momenta polaska, ukoliko dođe do povećanja ili smanjenja.
- doplatu za gorivo - YQ taksu po osobi (za odrasle i decu preko 2 g.). YQ taksa predstavlja nadoknadu za gorivo i definisana je ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od promene cene goriva na tržištu. U slučaju povećanja putnik je dužan da izvrši doplatu pre započetog putovanja
- troškove transfera aerodrom - hotel - aerodrom.
- servis predstavnika agencije i troškove organizacije programa

JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA - AVIONOM NE OBUHVATA:

- lokalnu gradsku taksu u gradu Čefalu koja iznosi 2€ za hotele 3*, 2.50€ za hotele 4*, 4€ za hotele 5* dnevno po osobi (podložno promeni) i plaća se na recepciji hotela (deca do 12 god. ne plaćaju lokalnu gradsku taksu).
- obavezno međunarodno putno zdravstveno osiguranje sa doplatom za Covid-19. informaciju o uslovima i iznosu osiguranja možete dobiti u agenciji.
- fakultativne izlete, individualne troškove putnika
- individualni transfer - na upit.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA: Cene paket aranžmana su izražene u EUR. Plaćanje je dinarsko po zvaničnom srednjem kursu NBS na dan uplate. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u evrima i plaća se prema kursu na dan uplate.

- **gotovinski ili platnim karticama Visa, Mastercard, Maestro, American Express i Dina**, rezervacija aranžmana se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 40% od vrednosti aranžmana, a ostatak se plaća najkasnije 15 dana pre polaska na putovanje.
 - **plaćanjem na rate** (do 9 mesečnih rata, bez uplate akontacije i bez kamate) - kreditnim karticama Intesa banke (Visa i Mastercard), plaćanje prilikom rezervacije.
 - **čekovima građana** sa odloženim plaćanjem do 15. decembra 2024, rezervacija aranžmana se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 40% od vrednosti aranžmana, a za ostatak se deponuju čekovi najkasnije 15 dana pre polaska na putovanje.
 - **administrativnom zabranom** preduzeća sa kojima Belvi d.o.o. ima potpisan Ugovor o administrativnoj zabrani.
 - **virmanskom uplatom** pojedinaca ili preduzeća na osnovu izdate fakture
- Belvi d.o.o. zadržava pravo da odredi posebne uslove plaćanja za specijalne vrste aranžmana ili promotivne ponude.

VAŽNE NAPOMENE:

- Svi strani državljani koji koriste usluge naše agencije su u obavezi da se raspitaju o viznom režimu Španije, o uslovima putovanja u vezi sa zdravstvenim, carinskim ili graničnim formalnostima koji važe za državu čiji pasoš poseduju, kao i da u pasošu sa kojim izlaze iz Srbije imaju ulazni pečat na teritoriju Republike Srbije.
- Za sve rezervacije koje su napravljene u periodu trajanja early booking-a (popust za rane rezervacije) važe posebni uslovi za promene i otkazivanje aranžmana. Svaka promena (ime, prezime, datum polaska, tip smeštaja, dodavanje putnika i slično) podrazumeva primenu novih cena iz trenutno važećeg cenovnika i naplatu troškova promene, a može biti odbijena od strane hotela. U tom slučaju primenjivaće se troškovi otkaza prema Opštim uslovima putovanja.
- Za državljane R. Srbije viza nije potrebna za boravak u Španiji do 90 dana u periodu od 6 meseci računajući od prvog dana ulaska. Državljan R. Srbije koji ulaze u Španiju potrebno je da poseduju pasoš čiji je rok važenja 3 meseca po povratku sa putovanja. Molimo putnike da provere validnost putnih isprava.
- Molimo putnike da posebnu pažnju obrate na dečije pasoše koji se izdaju sa kraćim periodom važenja.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena u sudu ili opštini.
- Na redovnoj liniji prevoznik je Air Serbia, dozvoljen je jedan prtljag po osobi maksimalne težine 23 kg i jedan ručni prtljag maksimalne težine 7 kg. Deca ispod 2 godine nemaju pravo na prtljag.
- Kategorija hotela je zvanična domicilna kategorija na osnovu ugovora između organizatora putovanja i ino partnera. U slučaju eventualne naknadne promene, organizator ne snosi odgovornost. Vrsta i kvantitet hrane zavisi od kategorije hotela. Raspodelu soba u hotelu vrši isključivo recepcija hotela po dolasku u hotel. Organizator putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu kreveta. Jedan hotelski dan, kao i rezervisane usluge računaju se od podneva datuma početka putovanja do podneva poslednjeg dana aranžmana, bez obzira kada (u zavisnosti od satnica leta, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u hotel.

- U skladu sa trenutnom situacijom u vezi sa pandemijom virusa KORONA - COVID 19 sve zemlje su usvojile protokole i pravila ponašanja u skladu sa preporukama Svetske zdravstvene organizacije. Putnici se pozivaju na ličnu odgovornost uz molbu da se sve mere i pravila ponašanja poštuju u potpunosti kako bi se sačuvalo lično zdravlje, kao i zdravlje svih ostalih ljudi iz okruženja.
- Obavezno je nošenje zaštitnih maski na aerodromu, tokom trajanja leta u avionu kao i u prevoznom sredstvu na transferu na destinaciji (autobus, minibus, taxi vozilo). Na pasoškoj kontroli putnici su obavezni da skinu masku radi potvrde identiteta. Na pojedinim aerodromima se vrši beskontaktno merenje temperature pre ulaska u avion.
- Mere fizičke i socijalne distance će biti primenjene na svim destinacijama u svim segmentima tako da osobe koje ne pripadaju istoj grupi putnika (porodice, osobe koje putuju zajedno) zadrže rastojanje od najmanje 2 m. Moguće je da će biti sprovedeno nasumično testiranje putnika na destinaciji.
- Sredstva dezinfekcije će biti dostupna na svim javnim punktovima objekata (aerodromi, hoteli i sl.).
- Biće primenjeno često provetravanje zatvorenih prostorija, kao i upotreba klima uređaja sa redovnim uplivom svežeg vazduha.
- Provetranje vozila kao i dezinfekcija svih kontaktnih površina će se obavljati između korišćenja.
- U hotelskim i apartmanskim objektima primenjivaće se sve mere i protokoli kako bi se klijentima omogućio bezbedan boravak. Obavezno je nošenje zaštitnih maski kompletnog osoblja i gostiju. Svo osoblje je prošlo specijalnu obuku u cilju što manjeg kontakta sa gostima. Prijava u hotel biće sprovedena uz minimalni kontakt. U slučaju da se primete simptomi bolesti, biće primenjeni svi protokoli predviđeni za te situacije. Obavezna je dezinfekcija ključeva i kartica. U nekim objektima biće moguće beskontaktno elektronsko prijavljivanje i odjava na recepciji. U restoranima i barovima je obavezno rastojanje između stolova. U objektima gde je predviđena ishrana po principu samoposluživanja biće postavljene zaštite barijere, a osoblje će servirati hranu, te niko drugi sem osoblja hotela neće biti u kontaktu sa hranom. Neki objekti će preći na izmenjeni režim posluživanja hrane. Obavezna je dezinfekcija smeštajnih jedinica pre dodeljivanja novim gostima. Mini klubovi za decu, spa centri će raditi sa ograničenim kapacitetima ili neće raditi uopšte. Održavanje higijene smeštajnih jedinica će biti rađeno po zahtevu gosta kako bi se smanjili kontakti sa osobljem.
- Svi objekti zadržavaju pravo izmene servisa ili ukidanje pojedinih servisa koje pružaju, u cilju sprovođenja mera bezbednosti preporučenih od strane Svetske zdravstvene organizacije. Svi opisi objekata iz ponude Belvi Travel-a su pravljeni u trenutku objavljivanja programa putovanja i informativnog su karaktera, te se pojedini načini pružanja usluge ne mogu garantovati i ne mogu biti kasnije predmet reklamacije, jer se mere sprovode u cilju zaštite i bezbednosti gostiju i zaposlenih.

OPŠTE NAPOMENE:

- Rezervacije hotela se vrše po uplaćenju akontaciji 40%. Konačna potvrda se dobija do 48 sati po uplati. Ukoliko rezervacija ne bude potvrđena od strane hotela, celokupan iznos akontacije se vraća.
- Fakultativni izleti i posete nisu sastavni deo programa putovanja i nisu pokriveni garancijom putovanja organizatora, obzirom da su u organizaciji lokalnih agencija.
- Organizator putovanja nije odgovoran za kašnjenja, kvalitet organizacije i cenu fakultativnih izleta i poseta – čiji je organizator lokalna agencija na destinaciji. U slučaju primedbi i žalbi obratiti se predstavniku agencije / ino partnera na destinaciji/.
- Prilikom transfera do hotela, koji se nalaze u gradskim zonama, moguće je da autobus ne može da ostavi putnike ispred samog hotela, već na najbližem mogućem mestu.
- Stranke su dužne same da se informišu o vremenu povratka sa destinacije kod predstavnika.
- Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju ODMAH se obratiti predstavniku avio kompanije ili osoblju na aerodromu (Lost&Found) kako biste zatražili odgovarajuću potvrdu (Property Irregularity Report), nakon toga obavestiti i predstavnika agencije / ino partnera na destinaciji.
- Španska kuhinja se zasniva na povrću, testeninama, ima manje mesa i suhomesnatih proizvoda.
- Vrsta i kvantitet hrane zavisi od kategorije hotela. U slučaju manjeg broja gostiju hotel može doneti odluku na licu mesta da umesto samoposluživanja, hranu poslužuje po principu set menu. Raspodelu soba u hotelu vrši isključivo recepcija hotela po dolasku u hotel. Organizator putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu kreveta.
- Popusti za decu i treću, četvrtu odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (uglavnom manjih dimenzija od standardnog ležaja, fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku.
- Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedišta, nemaju svoje sedišta u avionu, nemaju pravo na besplatan prevoz prtljaga niti na obrok tokom leta, ni ležaj u hotelu, kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se uzima po ličnom zahtevu na recepciji, uz mogućnost doplate, ili se rezerviše u agenciji na upit.
- Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- Ukoliko su dve ili više osoba rezervisale zajedno dvokrevetnu ili višekrevetnu sobu, a u slučaju odustanka od putovanja ukoliko nema treće osobe koja zamenjuje jednu od njih, organizator putovanja ima pravo naplate pune cene smeštajne jedinice.
- Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža hotel, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih niti da isti rade 24 časa. Moguća je doplata, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih usluga (masaža, sauna, spa centar, fitnes, internet, sef, konzumacija pića iz mini frižidera/mini bara, sportski tereni i slično.)
- Pravila oblačanja u većini hotela za vreme večere u restoranima je za muškarce, nošenje dugih pantalona, a sve vrste kupaćih kostima nisu dozvoljene.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost ukoliko hotel promeni koncept all inclusive, ultra all inclusive, radno vreme restorana, barova, diskoteka i ostalih hotelskih sadržaja, niti je hotel dužan da o novonastalim promenama obavesti ino partnera i organizatora putovanja.
- U uslovima niske sezone, a nekada i u sezoni, moguće je da neki sadržaji smeštajnog objekta, ugostiteljski i trgovinski objekti u mestu opredeljenja nisu u funkciji, za šta Organizator putovanja ne može biti odgovoran.

- Fotografije iz kataloga ili sa internet prezentacije unutrašnjih sadržaja smeštajnih objekata i soba, ne garantuju da će putnik dobiti baš smeštajnu jedinicu izgleda, položaja, opremljenosti i veličine kao na fotografiji.
- Broj telefona predstavnika agencije / ino partnera će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije 5 dana pre ugovorenog putovanja. Ukoliko putnik preuzme vaučer na kojem ne piše broj telefona predstavnika, dužan je pozvati agenciju pre putovanja.
- Cena je garantovana uz uplatu kompletnog iznosa. Organizator putovanja zadržava pravo da, u slučaju izmene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika, prebukiranosti hotela i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos, ponudi alternativni smeštaj u drugom objektu iste kategorije ili otkáže putovanje najkasnije 21 dan pre polaska na putovanje.
- Minimalan broj prijavljenih učesnika za aranžmane rađene na bazi redovne linije je 30 putnika. Krajnji rok za otkazivanje putovanja od strane agencije je 21 dan pre puta.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju promena reda letenja od strane avio kompanije. Vreme leta navedeno u detaljima leta je planirano lokalno vreme. O tačnom vremenu leta putnik će biti obavešten po dobijanju informacije od avio prevoznika, a ne ranije od 48 sati u odnosu na vreme poletanja.
- Organizator putovanja smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.
- Konačan iznos avionskih taksi podložan je promeni.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu. Organizator putovanja ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja.
- Uz ovaj program i cenovnik važe Opšti uslovi putovanja turističke agencije Belvi d.o.o.
- Belvi d.o.o. ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.

**Organizator: BELVI d.o.o., 11070 Beograd (Novi Beograd), Jurija Gagarina 12b,
Matični br. 06037763, Kategorija licence A br. OTP-116/2021 od 13.10.2021.**



Informacije i rezervacije:

Call centar 011/322 3300

Beograd, Stari grad, Kosovska 8, 011/322-33-00; 3341-839, office@belvi.rs

Beograd, Vračar, Beogradska 6, 011/630-20-66; 630-20-67, belvitavelcentar@belvi.rs

Uz program i cenovnik važe Opšti uslovi putovanja agencije Belvi d.o.o.

Opisi i fotografije objekata su objavljeni na internet prezentaciji: www.belvi.rs

Cenovnik br. 2 / 07.05.2024.

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima Garanciju putovanja po Polisi osiguranja br. 470000057767 od 05.10.2023., zaključenog sa ugovaračem osiguranja Akcionarskog društva za osiguranje „TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD“ koja važi od 01.10.2023. Beograd, 01.10.2023. Belvi d.o.o., Beograd - Novi Beograd, Jurija Gagarina 12b. Kategorija licence A br. OTP-116/2021 od 13.10.2021.