

**BELVI d.o.o.**

(u daljem tekstu ORGANIZATOR)

**Ovlašćeno lice:** Milan Lainović

**Sedište:** Jurija Gagarina 12b, 11070 Beograd, Srbija

**Tel./Fax:** 011 322-3300, 630-2066

**Email:** belvitraelnbg@belvi.rs

**PIB:** 101709810

**Matični broj:** 06037763

**Licenca:** OTP - 116/2021

**Turistička agencija:**

(u daljem tekstu POSREDNIK)

**Ovlašćeno lice:**

**Sedište:**

**Tel./Fax:**

**Email:**

**PIB:**

**Matični broj:**

**Licenca:**

sklapaju dana \_\_\_\_\_ god. sledeći:

## UGOVOR

### o poslovnoj saradnji - subagenturi

**Član 1.**  
*ORGANIZATOR PUTOVANJA i POSREDNIK ovim Ugovorom regulišu međusobna prava i obaveze u prodaji turističkih usluga ORGANIZATORA sa ciljem pružanja kvalitetnije usluge svojim klijentima u zadovoljenju turističkih potreba klijenata kao i postizanja većeg prometa ugovornih strana.*

**Član 2.**  
*ORGANIZATOR PUTOVANJA ustupa POSREDNIKU pravo prodaje svojih turističkih usluga po uslovima iz cenovnika i programa putovanja. Kao nadoknadu za servis posredovanja u prodaji aranžmana ORGANIZATOR odobrava POSREDNIKU proviziju u iznosu od 5-10% u zavisnosti od programa putovanja. Odobrena provizija se odnosi samo na usluge UKLJUČENE U ARANŽMAN. Visina provizije, specijalni uslovi prodaje kao i stimulatívna provizija za veći obim prodaje se definišu ANEKSOM ugovora.*

**Član 3.**  
*ORGANIZATOR PUTOVANJA se obavezuje da POSREDNIKA besplatno snabdeva programima, katalogima, propagandnim materijalom kao i svim bitnim informacijama vezanim za pojedinačni ponuđeni program ili uslugu. ORGANIZATOR zadržava pravo izmena programa i cenovnika o čemu će blagovremeno obavestavati POSREDNIKA.*

**Član 4.**  
*POSREDNIK se obavezuje da će nuditi na tržištu turističke usluge putem isticanja ponude ORGANIZATORA na svojim prodajnim mestima i distribucijom propagandnog materijala koje dobije od ORGANIZATORA PUTOVANJA, kao i da će klijente detaljno i istinito informisati o ponuđenim programima. Prilikom sklapanja ugovora sa putnikom, POSREDNIK je dužan da ga detaljno upozna sa Opštim uslovima putovanja ORGANIZATORA, koji su usklađeni sa Zakonom o turizmu i YUTA standardom, kojih će se strogo pridržavati prilikom sklapanja ugovora o putovanju. POSREDNIK je dužan da u ugovoru sa putnikom naglasi BELVI TRAVEL kao ORGANIZATORA, u protivnom se POSREDNIK smatra organizatorom putovanja i preuzima sve obaveze organizatora putovanja prema putniku. Ako POSREDNIK neovlašćeno i netačno informiše klijente o pojedinačnom programu i to prouzrokuje štetu klijentu ili ORGANIZATORU, POSREDNIK je dužan da nadoknadi nastalu štetu.*

**Član 5.**  
*POSREDNIK je u svemu dužan poštovati odredbe Opštih uslova putovanja ORGANIZATORA PUTOVANJA, kao i program putovanja vezano za cenu aranžmana i informacije koje se dostavljaju korisniku usluga. Ukoliko POSREDNIK neovlašćeno i samoinicijativno izmeni bilo koji element programa putovanja, a naročito predviđenu cenu i uslove prodaje, ima se, u odnosu na taj program, koji odstupa u bilo kom delu od programa ORGANIZATORA PUTOVANJA, smatrati organizatorom. Shodno napred navedenom, ORGANIZATOR PUTOVANJA ne može biti odgovoran za drugačije usmene ili pismene informacije (koje odstupaju od datog programa i Opštih uslova putovanja), a koje bi POSREDNIK samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i naloga ORGANIZATORA PUTOVANJA saopštavao i dostavljao korisnicima usluga. Ovo se odnosi i na eventualne dodatne zahteve stranaka za posebne usluge, koje POSREDNIK ne može garantovati strankama, bez izričite pismene potvrde ORGANIZATORA, za svaki konkretan slučaj. U tim slučajevima, prilikom eventualne žalbe ili prigovora putnika, POSREDNIK preuzima svu odgovornost, kao i obavezu eventualne naknade štete. POSREDNIK je isključivo odgovoran za tačnost unetih podataka, imena putnika, datume putovanja, destinaciju, smeštajni objekat i kategoriju i dr.*

**Član 6.**  
*U skladu sa odredbama Zakonu o turizmu Organizator Belvi d.o.o. ima garancije putovanja po Polisi osiguranja broj **47000049518 od 28.09.2021.** zaključenog sa akcionarskim društvom TRIGLAV OSIGURANJE ado Beograd. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja pisanim putem ili telegramom na „TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD”, ul. Milutina Milankovića 7a, Novi Beograd, na tel +381 11 33 05 100 ili na e mail [office@triglav.rs](mailto:office@triglav.rs). Polisa osiguranja broj **47000049518** koja važi od **01.10.2021.** godine Akcionarskog društva za osiguranje „TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD” u visini 50.000.- Eura.*

#### **Član 7.**

*POSREDNIK se obavezuje da zahtev za rezervaciju dostavi u pisanoj formi, sa svim bitnim informacijama o putovanju i svim ličnim podacima korisnika usluga. ORGANIZATOR se obavezuje da u što kraćem roku pismeno odgovori na svaki zahtev za rezervaciju. Samo pismeno potvrđen zahtev za rezervaciju od strane ORGANIZATORA može se smatrati važećom PREDREZERVACIJOM.*

#### **Član 8.**

*POSREDNIK se obavezuje da naplati aranžman ili uslugu od korisnika unapred tj. pre početka korišćenja aranžmana u celosti i to najmanje 40% od vrednosti aranžmana prilikom rezervacije, a ostatak od 60 % najkasnije 15 dana pre putovanja. POSREDNIK je dužan da naplatu vrši isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan plaćanja. POSREDNIK je dužan da na žiro račun ORGANIZATORA nakon prijema potvrde rezervacije uplati u roku iznos naznačen u profakturi. Tek ovom uplatom će se predrezervacija smatrati potvrđenom. Nepoštovanje ove odredbe povlači automatski storniranje rezervacije za koju nije izvršena uplata. Uplata neizvršena u celosti u roku povlači dodatno zaračunavanje kamate od strane ORGANIZATORA prema POSREDNIKU, u skladu sa monetarnim kretanjima prema podacima NBS.*

#### **Član 9.**

*POSREDNIK se obavezuje da ORGANIZATORA pismeno obavesti o eventualnom otkazu već potvrđene rezervacije i striktno poštuje odredbe Opštih uslova putovanja koje regulišu pitanje odustanka putnika od aranžmana, u pogledu razloga odustanka, dokazivanja istih, rokova, storno troškova i povraćaja sredstava, a u protivnom, za slučaj nepoštovanja istih, dužan je ORGANIZATORU nadoknaditi štetu.*

#### **Član 10.**

*POSREDNIK se obavezuje da eventualne žalbe i primljene prigovore korisnika usluga (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema) istog dana faksom prosledi organizatoru, a potom u izvornom obliku i putem pošte, kako bi po ovim prigovorima ORGANIZATOR mogao postupiti u skladu sa zakonskim obavezama. POSREDNIK je u obavezi ORGANIZATORU predati i sve eventualne dokaze koji se odnose na sporni predmet (npr. dokaze o plaćanju, pismenu korespondenciju, posebne zahteve, pismena žalba predstavniku organizatora na destinaciji i sl), a sve vreme u interesu pravilnog i zakonitog postupanja i konačnog rešavanja po prigovoru putnika. ORGANIZATOR će razmatrati samo blagovremene pismene žalbe putnika koje nisu mogle biti rešene u saradnji sa predstavnikom organizatora na destinaciji, a u skladu sa Opštim uslovima putovanja.*

#### **Član 11.**

*Ovaj ugovor se zaključuje u trajanju od jedne godine ili do promene zakonskih statusa obe strane. Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja čime prestaju da važe svi prethodno sklopljeni ugovori između BELVI TRAVEL-a kao organizatora putovanja i POSREDNIKA. Ugovor se može obostrano raskinuti uz pismeno obaveštenje o raskidu i to u otkaznom roku od 30 dana, s tim da se svaka ugovorna strana obavezuje da završi već preuzete obaveze povodom realizacije ovog ugovora.*

#### **Član 12.**

*Sve sporove, koji budu proistekli iz ovog ugovora, ugovorne strane će pokušati da reše mirnim putem, a za slučaj spora ugovaraju nadležnost suda u Beogradu. Na pitanja koja nisu regulisana ugovorenim odredbama, primeniće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i Zakona o turizmu.*

#### **Član 13.**

*Ovaj ugovor je urađen u 2 istovetna primerka, od kojih jedan primerak zadržava ORGANIZATOR PUTOVANJA, a jedan primerak POSREDNIKA.*

*Sastavni deo ovog Ugovora su Opšti uslovi putovanja od strane ORGANIZATORA PUTOVANJA i fotokopija licence od strane POSREDNIKA.*

**za ORGANIZATORA PUTOVANJA**  
Milan Lainovic, direktor

**za POSREDNIKA**