

Ovim putem Vas obaveštavamo da je Vaš zahtev o otkazivanju aranžmana primljen.

Usled globalne epidemije i proglašenog Vanrednog stanja u R. Srbiji ne postoji realna mogućnost za normalno poslovanje turističkih agencija, u tom smislu za sva putovanja koja su planirana u periodu od 15.05.2020. god u ovom trenutku ne postoji realan način sagledavanja uslova realizacije i eventualnog otkazivanja aranžmana.

Imajući u vidu Odluku Vlade R Srbije o proglašenju bolesti COVID-19 izazvane virusom SARS CoV-2 zaraznom bolešću ("Službeni glasnik RS" broj 23/20 od 10.03.2020. godine), obaveštavamo Vas da su sredstva koja ste uplatili u korist agencije \_\_\_\_\_ za ugovorena putovanja su evidentirana i sigurna i ista ćete moći da iskoristite nakon zvanične objave odluke Vlade Republike Srbije o okončanju pandemije, kada se za to steknu uslovi, o čemu ćete biti obavešteni.

U interesu putnika je da sa strpljenjem i razumevanjem sačekaju određeni vremenski period kako bismo mogli da ponudimo konkretne odgovore u vezi realizacije i otkazivanja aranžmana. U tom smislu agencija će nakon 15.05.2020. god imati više informacija na osnovu novih Preporuka Svetske zdravstvene organizacije, Ministarstva turizma i drugih nadležnih državnih organa R. Srbije kao i Nacionalne asocijacije turističkih agencija YUTA.

O posledicama koje će pandemija iza sebe ostaviti, nećemo govoriti sada, nadamo se, kao i svi Vi, da će trajati što kraće i da ćemo ih prebroditi što bezbolnije.

Najljubaznije Vas molimo za razumevanje jer nam je najvažnije da svi sačuvate dobro zdravlje, a mi ćemo na svaki način, svim svojim raspoloživim kapacitetima i iskustvom nastojati da i u ovim prilikama, sa kojima se nakon višedecenijskog poslovanja prvi put susrećemo, opravdamo Vaše poverenje, a kada se sve ovo završi, da zajedno sa nama pođete na nova putovanja, čim se za to ukaže prilika.

Ostajemo Vam na raspolaganju za sva dodatna pitanja i konsultacije kako je i objavljeno na našem sajtu putem sledećih sredstava komunikacije:

**Belvi d.o.o.**

**belvitavel@belvi.rs**